

สำนักงานอธิการบดี
สรุปข้อมูลกิจกรรม KM
ภาวะผู้นำ (Leadership)
มกราคม 2554

1. ความหมาย

ผู้นำคือ บุคคลที่มีความสามารถในการบริหารจัดการและสามารถสร้างความศรัทธาและชี้นำเพื่อนร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. คุณลักษณะผู้นำ 10 ประการ

1. มีบุคลิกภาพดี
2. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
3. มีความคิดสร้างสรรค์ “มองกว้าง มองไกล มองลึก”
4. มีความตระหนักต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวเข้ากับทุกสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
5. มีความเสียสละ มีความเอื้ออาทรและมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และสามารถสร้างศรัทธาจากเพื่อนร่วมงาน
6. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์
7. มีทักษะการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
8. มีความรักและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร
9. มีหลักธรรมาภิบาล
10. เป็นคน “คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น”

3. การประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำในการปฏิบัติงานและการให้บริการ (ไม่ใช่ผู้บริหาร)

ในการปฏิบัติงานและการให้บริการในสำนักงานอธิการบดี มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรทุกคนจะต้องมี “ภาวะความเป็นผู้นำ” (โดยไม่ต้องเป็นผู้บริหาร) เพื่อการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีหลักการ มีข้อมูลพื้นฐานที่ได้ตกลงกันไว้และทำความเข้าใจร่วมกัน อันจะทำให้บุคลากรแต่ละคนมีความมั่นใจ มีความพร้อม และมีทักษะในการประยุกต์ใช้ภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานและการให้บริการ ซึ่งจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพงานต่อไป

การประยุกต์ใช้ “ภาวะผู้นำ” ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ภาวะผู้นำ	วิธีการประยุกต์ใช้
1. มีบุคลิกภาพดี	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งกายสะอาด เรียบร้อย - มีมนุษยสัมพันธ์ดี - มีความมั่นใจในตัวเอง - มีไหวพริบปฏิภาณ
2. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรู้และทักษะในงานที่ได้รับมอบหมาย - สามารถประสานงาน ติดต่อข้อมูลบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี (มีความสามารถในการเชื่อมโยงงานกับคนงานกับหน่วยงาน)
3. มีความคิดสร้างสรรค์ “มองกว้าง มองไกล มองลึก”	<ul style="list-style-type: none"> - มีความยืดหยุ่นในการประยุกต์ใช้ความคิด และ ทฤษฎีในการสร้างสิ่งใหม่หรือแนวปฏิบัติใหม่ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น
4. มีความตระหนักต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับตัว เข้ากับทุกสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ตระหนักต่อการอยู่ในโลกที่เปลี่ยนแปลงและ มีการแข่งขันตลอดเวลา - สามารถปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สามารถสร้างความอยู่รอดทั้งส่วนตนและ หน่วยงาน
5. มีความเสียสละ มีความเอื้ออาทรและมีน้ำใจต่อ เพื่อนร่วมงาน และสามารถสร้างความศรัทธา จากเพื่อนร่วมงาน	<ul style="list-style-type: none"> - มีจิตสำนึกของการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และเป็นประชาธิปไตย - ไม่เห็นแก่ตัว - มีความเอื้ออาทรเพื่อนร่วมงาน - เป็นตัวอย่างที่ดี
6. มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	<ul style="list-style-type: none"> - รู้ผิด – ชอบ – ชั่ว – ดี - มีสติในการรับปัญหาและรับสถานการณ์ต่าง ๆ - สามารถปรับอารมณ์และแก้ไขเหตุการณ์ต่าง ๆ ให้ลุล่วงด้วยดี

ภาวะผู้นำ	วิธีการประยุกต์ใช้
7. มีทักษะการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานในรับผิดชอบ - ไม่ตัดสินใจจากความรู้สึกและอารมณ์ - นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ก่อนตัดสินใจ * ไม่ใช่การตัดสินใจในการบริหารจัดการแต่เป็นการตัดสินใจในงานประจำ
8. มีความรักและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - มีความรัก มีความผูกพันและรู้คุณค่าองค์กรในฐานะผู้จ้าง ผู้ให้ค่าจ้าง ผู้สร้างชีวิตความเป็นอยู่ในปัจจุบัน - ตอบแทนองค์กรด้วยการทำงาน การสร้าง ความเข้าใจที่ดีต่อกันและกัน การทำงานเป็นทีม ที่มุ่งสู่การพัฒนาหน่วยงานและองค์กร
9. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาหลักธรรมาภิบาลและนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน (รายละเอียดเพิ่มเติมในแผนการใช้หลักธรรมาภิบาล)
10. เป็นคน “คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น”	<ul style="list-style-type: none"> - คิดเป็น : คิดอย่างมีหลักการ มีวิจารณ์ญาณ มีเหตุผล มีสมมุติฐาน - ทำเป็น : มีขั้นตอน “PDCA” - แก้ปัญหาเป็น : ใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหา และบางปัญหาอาจต้องวิเคราะห์ข้อดี/ข้อเสีย ฯลฯ ประกอบ