

สำนักงานอธิการบดี

สรุปข้อมูลจากการทำกิจกรรม KM

เรื่อง การปฏิบัติงานและการให้บริการด้วยการเป็นผู้มีจิตสาธารณะ

ความหมายของจิตสาธารณะ

การมีจิตสำนึกในบทบาทของตนต่อผู้อื่น สังคมและประเทศชาติ ในทางที่เป็นประโยชน์
มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความดีงาม

ความสัมพันธ์ของจิตสาธารณะและจิตอาสา

จิตสาธารณะ(อยู่ในคน)

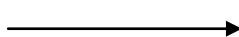
จิตอาสา(แสดงออก)

- * การตระหนักรู้ * การให้ด้วยความสุข(มีความสุขกับการให้)
- * การค้นพบความรู้/ความคิด * การเป็นผู้มีความเอื้ออาทร
- * การมีความสำนึกว่าต้องทำอะไร กับใคร * การไม่คิดถึงประโยชน์ส่วนตน

ผลลัพธ์จะเป็นอย่างไร

- * การเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

สัจจะ



บริการ

(Truth)

(Service)

การนำจิตสาธารณะมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จิตสาธารณะ	แนวปฏิบัติ
1. จิตแห่งวิทยาการ	การมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ เช่น การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การเข้าฝึกอบรม การสัมมนา การศึกษาดูงาน การศึกษาต่อ ฯลฯ
2. จิตแห่งการสังเคราะห์	การสร้างแนวปฏิบัติและองค์ความรู้ใหม่ร่วมกัน เช่น การทำกิจกรรม KM การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การประยุกต์ใช้ความรู้จากการอบรม / สัมมนาในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ฯลฯ
3. จิตแห่งการสร้างสรรค์	การพยายามคิดแนวทางใหม่หรือความคิดใหม่เพื่อพัฒนาตนเองและงานให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การเปลี่ยนจากระบบเอกสารเป็นระบบ electronic การจัดทำระบบงานสารบรรณ การจัดทำฐานข้อมูลต่าง ๆ การสร้างระบบกลไกใหม่ ๆ การปรับปรุงพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน ฯลฯ

จิตสาธารณะ	แนวปฏิบัติ
4. จิตแห่งความเคารพ	การเปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่นและเคารพในศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ของแต่ละบุคคล เช่น การประชุมรับฟังข้อคิดเห็นและมี ข้อสรุปร่วมกัน การทำงานเป็นทีม การยอมรับผิดและรับชอบ (Accountability) การกำหนดข้อตกลง กฎเกณฑ์จากความเห็นส่วนรวม ฯลฯ
5. จิตแห่งคุณธรรม	การเป็นผู้มีความดีงามเป็นปกตินิสัยและแสดงออกในการประพฤติ ส่วนตนและการอยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความจริงใจ เช่น การมีความเมตตา กรุณา การเป็นคนไม่เห็นแก่ตน ความซื่อสัตย์ การเก็บความลับ ความเสียสละ ฯลฯ

ข้อสรุป

จิตสาธารณะเป็นความตระหนัก เป็นความกระตือรือร้น เป็นจิตสำนึกส่วนบุคคลที่ต้อง
มีการทบทวนบทบาทของตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อการใช้ชีวิตส่วนบุคคลให้มีความสุข
และแบ่งปันความสุขนั้นให้กับผู้อื่นผ่าน “จิตอาสา”

ดังนั้น นอกจากกิจกรรมร่วมที่อยู่ในระดับสำนักงานที่บุคลากรในสำนักงานอธิการบดี
ทุกคนทำร่วมกันในการปฏิบัติงานและการให้บริการแล้ว แต่ละบุคคลต้องนำความรู้เรื่องจิตสาธารณะ
และจิตอาสาที่ได้รับจากการสัมมนา และการทำกิจกรรม KM ร่วมกันไปพัฒนาส่วนบุคคลและแสดงออก
กับผู้อื่นด้วย